



**HOTEL**

*informacje  
dla nowych gości*

**PSIGODA**

# *Witam serdecznie!*

**Dziękujemy bardzo za zainteresowanie naszą ofertą.**

Od prawie 11 lat opiekujemy się psiakami w czasie, kiedy ich opiekunowie mają do załatwienia coś ważnego lub wyjeżdżają na wakacje i zabranie ze sobą psa jest niemożliwe. Pies może wówczas przyjechać na swoje wczasy do nas.

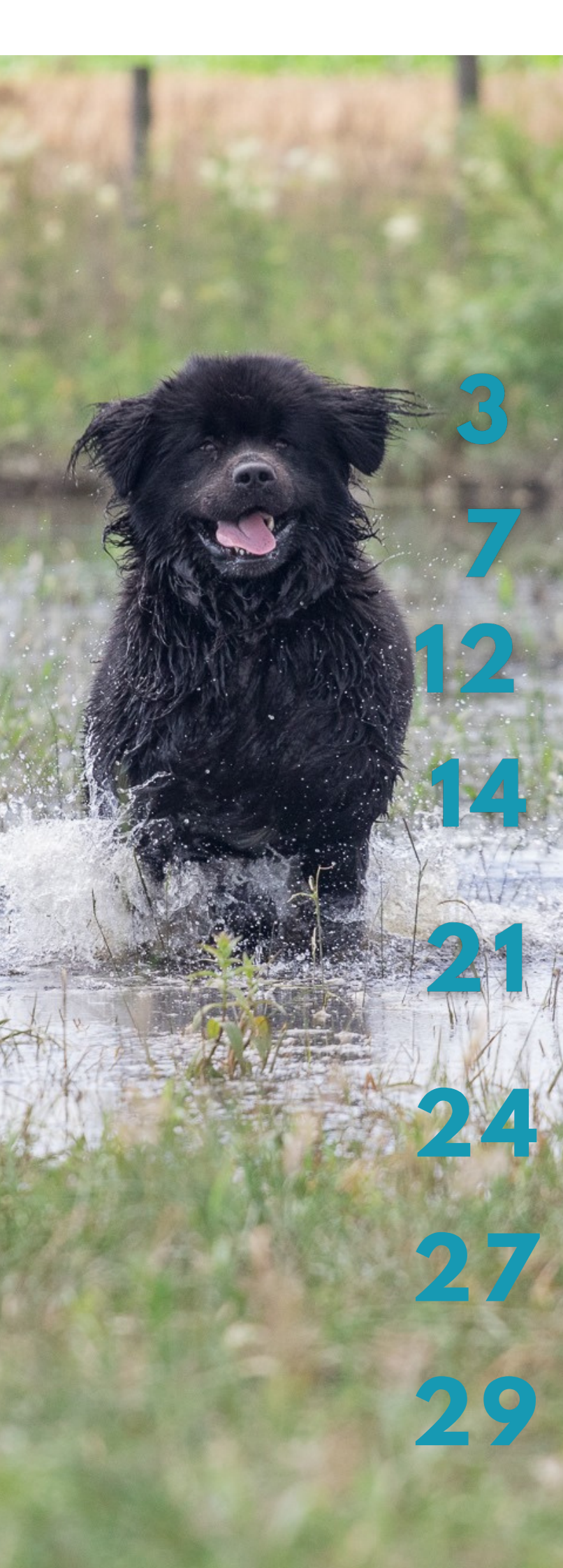
Hotel znajduje się ok. 35 kilometrów od Warszawy, ok. 15 kilometrów za Piasecznem w stronę Grójca (gmina Prażmów, powiat Piaseczno). Jesteśmy oznaczeni na mapie google, żeby łatwiej było do nas trafić.

Do dyspozycji czworonożnych gości jest w pełni ogrzewany budynek z wygodnymi pokojami na czas odpoczynku i ogromny ponad 3-hektarowy teren na zabawy i spacer.

Na kolejnych stronach znajdą Państwo więcej informacji na temat tego, jak wygląda u nas opieka nad psami, o hoteli i o nas samych. Jeśli będą Państwo mieli jakieś dodatkowe pytania jesteśmy do dyspozycji.

Zapraszamy!

*Ewa Pikulska*



# SPIIS TREŚCI

## O NAS

Podstawowe informacje o hotelu, nasze kwalifikacje

## REZERWACJA/CENNIK

Opis pokoi i cenniki, zasady rezerwacji

## PLAN DNIA

Plan dnia, godziny przyjęć i odbiorów

## PIES W HOTELU

Spacery zapoznawcze, pobyt krótki – czyli jak najlepiej przygotować psa do bywania w hotelu, wyprawka

## ZDROWIE

szczepienia, podawanie leków, psy starsze i niepełnosprawne, suki w cieczce

## KONTAKTY Z PSAMI

Interakcje psa z innymi psami

## PSY Z PROBLEMEM

Psy nieakceptujące innych psów, psy agresywne do psów lub ludzi

## INNE USŁUGI

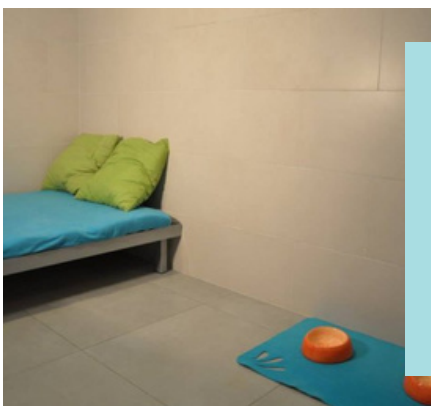
Psie SPA, czyli usługi groomerskie, transport

# HOTEL PSIGODA

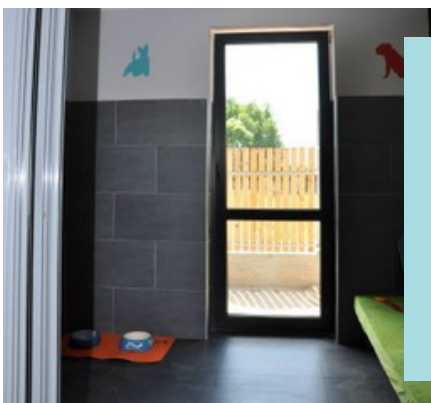
*w pigulce*



Psiaki spacerują się i bawią na w pełni przez nas kontrolowanym i ogrodzonym łąkowym terenie o powierzchni ponad 3 hektarów. Na terenie są mini rzeczki, więc jest dostęp do wody.



Nasi goście mieszkają w komfortowym ogrzewanym budynku z indywidualnymi pokojami dla psów. W sezonie grzewczym wewnątrz panuje temperatura taka jak w domu.



Mamy pokoje mniejsze i większe, niektóre z małymi wybiegami indywidualnymi dla psów. W sezonie grzewczym wybiegi są przez większą część dnia niedostępne, ze względu na to, że wewnątrz utrzymujemy temperatury pokojowe.



# CO DLA NAS WAŻNE

*jak pracujemy*

Mój sposób na prowadzenie hotelu i zajmowanie się psami wynika ze zdobytej przeze mnie wiedzy, doświadczenia i przekonań zbudowanych na tych filarach. Koncepcje na prowadzenie psich hoteli są różne, elementami naszej jest:

**Zbudowanie relacji z psem poprzez uszanowanie jego prawa do wyboru, wyrażania własnych emocji i wolności w jak najszerszym możliwym wymiarze.**

Na spacerach psy mają prawo robić to, co chcą i co sprawia im przyjemność. Jeśli chcą tańczyć w błocie – mogą, jeśli chcą kopać dołki – też mogą. Nie przywołuję ich co chwila i nie wymyślam ciągle jakichś zadań do wykonania. Mogą podejmować swoje decyzje, my opiekunowie jesteśmy po to, by pomóc im, jeśli trzeba, a nie, by cały czas im mówić, co i jak mają robić.

**Porozumienie opierające się na komunikacji i zaufaniu**

Fascynuje nas komunikacja z psem. Jednak nie chcemy być jedynie nadajnikiem komunikatów, ale także ich odbiorcą. Staramy się ze zrozumieniem słuchać tego, co psy chcą nam przekazać. Budujemy zaufanie poprzez wzajemne zrozumienie czującej i myślącej istoty innego gatunku, jaką jest pies.



# CO DLA NAS WAŻNE

## *jak pracujemy*

Psy lubiłam od zawsze i zawsze psy były w mojej rodzinie. Swoją pasję w końcu postanowiłam zmienić w zawód. Opiekuję się psami, bo to lubię, ale psie tematy traktuję bardzo serio. Przez lata uczyły mnie moje psy, od 20 lat zajmowałam się też psami bezdomnymi, działając jako wolontariusz w wielu organizacjach. Przez cały ten czas fascynowały mnie różne psie tematy – kiedyś, znacznie bardziej niż dziś, były to kwestie szkoleniowe. Wypróbowałam, ale też przeanalizowałam skutki stosowania wielu technik pracy z psami, mam też możliwość obserwacji, jakie modele wychowania psów generują jakie problemy. Stąd obecnie jestem tu, gdzie jestem, i swoją relację z nimi opieram na szacunku i zrozumieniu, staram się patrzeć na rzeczy z ich perspektywy i odpowiadać na ich potrzeby, nie zaś tworzyć produkt, który znacznie bardziej zaspokaja ludzkie potrzeby, niejednokrotnie szkodząc psom.

Po tylu latach mam swoje własne zdanie na wiele psych tematów, ale lubię poznawać perspektywy innych praktyków, dlatego nadal biorę udział w wielu seminariach, warsztatach i kursach. Moje doświadczenie pozwala mi opiekować się także psami sprawiającymi problemy, w tym zachowującymi się agresywnie do ludzi i zwierząt. Od prawie 11 lat prowadząc hotel, zyskaliśmy zaufanie wielu stałych klientów, bo to, czym się zajmujemy, robimy profesjonalnie, opierając się na szerokiej wiedzy i długim doświadczeniu z setkami psów.

# REZERWACJA

*wakacji dla psiaka*

1

## REZERWACJA POBYTU

Zgłoszenia przyjmujemy wyłącznie drogą mejlową na adres **hotelpsigoda@gmail.com**. W zgłoszeniu należy podać daty pobytu i imię psa. Jeżeli jest to pierwsza rezerwacja, także orientacyjną wielkość / rasę psa i wiek.

2

## POTWIERDZENIE DOSTĘPNOŚCI MIEJSCA

Jeśli w podanym terminie mamy wolne miejsce, potwierdzamy również mejlem dokonanie rezerwacji. W przypadku nowych klientów ustalamy także termin spaceru zapoznawczego.

3

## USTALENIE TERMINU SPACERU ZAPOZNAWCZEGO

Naszych stałych klientów nie obowiązują zaliczki. W przypadku nowych klientów, także do czasu spotkania zapoznawczego, prosimy nie wpłacać zaliczek. Uważamy, że przed wpłatą zaliczki mają Państwo prawo poznać nas i zobaczyć miejsce, w jakim ma zostać Wasz pies. Miejsce do tego czasu będzie czekać.

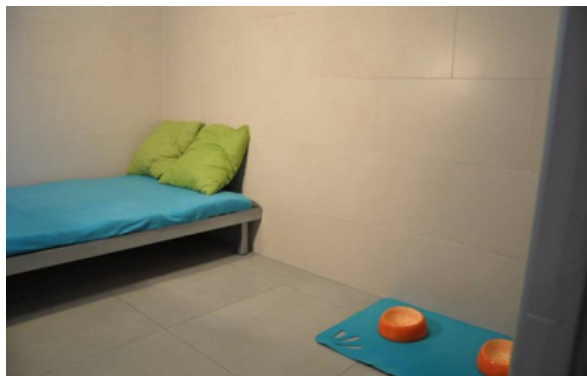
---

## NAGŁE POTRZEBY

Jeśli potrzebują Państwo z jakiegoś powodu miejsca na już, prosimy o telefon pod numer 506 044 414

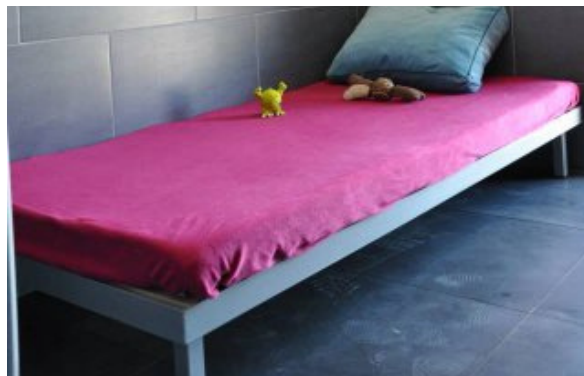
# CENNIK POKOI 2024

*dla jednego psa*



Pokój, w którym stoi pojedyncze łóżko 90 x 200 cm. Z powodzeniem mieszkają w nim psy do wielkości rottweilera czy cane corso oraz oczywiście wszystkie inne mniejsze. Jak w każdym naszym pokoju jest okno. Jeśli z jakichś przyczyn pies nie może spać na łóżku, możemy oczywiście położyć na podłodze sam materac o tych wymiarach.

**120 ZŁOTYCH**



Pokój dla bardzo dużego psa, Oczywiście mniejszy także może w nim zamieszkać. Pokój poza częścią wewnętrzną ma niewielki indywidualny wybieg, który stanowi dodatkową przestrzeń mieszkalną w ciepłych porach roku. W zimie, ze względu na ogrzewanie hotelu, wybiegi nie są dostępne przez większą część dnia.

**140 ZŁOTYCH**

# POKOJE RODZINNE

*czyli więcej niż jeden pies w pokoju*

Zarówno w mniejszym jak i w większym pokoju może zamieszkać więcej niż jeden pies. Oczywiście w granicach rozsądku. Staramy się zapewnić psu komfort, więc liczba psów i ich wielkość musi być odpowiednia do rozmiaru pokoju, ustalamy to z Państwem przed pobytem psów

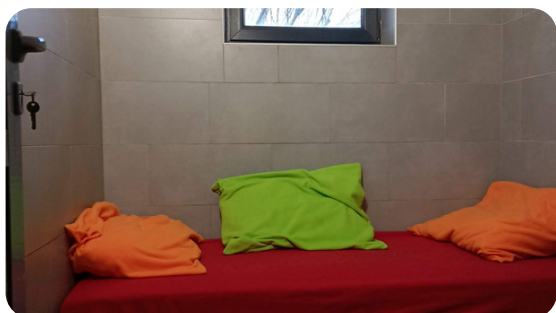
W jednym pokoju mogą zamieszkać wyłącznie mieszkające ze sobą zgodnie na co dzień. Możemy oczywiście karmić je osobno. Jeśli jednak psy mieszkają razem, ale są co do zasady izolowane od siebie, bo się nie lubią i biją się ze sobą, powinny mieć osobne pokoje.

Psom, które mają ze sobą dobre relacje, jest łatwiej, kiedy są razem. W przypadku psów, które zachowują się w stosunku do siebie agresywnie, nie wyrażamy zgody na ich mieszkanie razem. Początkowo opieramy się na Państwa opinii, jednak gdyby okazało się, że psy się atakują, mieszkając razem, w miarę możliwości zostaną czasowo rozdzielone i w kolejnych pobytach nie wyrażamy zgody na ich wspólne mieszkanie.



# CENNIK POKOI

*dwóch i więcej psów*



Pokój, w którym możemy ustawić jedno duże łóżko 90x200 cm lub dwa małe 60 x 120, z powodzeniem może w nim zamieszkać więcej niż jeden mały psiak lub mały i średni. To, czy dla konkretnych psów będzie to wystarczająca przestrzeń, ustalamy na spacerach zapoznawczych. W każdym pokoju jest okno.

**2 PSY - 140 ZŁ**

**3 PSY - 150 ZŁ**



Na zdjęciu w pokoju stoją dwa łóżka o wymiarach 90x200 cm (czyli pojedyncze ludzkie). W tym pokoju wygodnie czują się nawet dwa dogi. Oczywiście może w nim zamieszkać też 3- lub 4- psiowa rodzina, jeśli psy nie są zbyt wielkie. To, czy danej psiej rodzinie będzie wygodnie w tej przestrzeni, ustalamy podczas spotkania zapoznawczego. Pokój ma też wybieg, który w okresie ciepłym stanowi dodatkową przestrzeń.

**2 PSY - 170 ZŁ**

**3 PSY - 180 ZŁ**

**JEŚLI PSY NIE MOGĄ MIESZKAĆ RAZEM, W SEZONIE WYSOKIM LICZYMY OSOBNO KAŻDY POKÓJ, POZA SEZONEM WYSOKIM LICZYMY JAK ZA JEDEN DUŻY POKÓJ**

# CENNIK

## *informacje dodatkowe*

- W SEZONIE WYSOKIM NIE OBOWIĄZUJĄ INDYWIDUALNE ZNIŻKI
- W SEZONIE WYSOKIM, JEŚLI PSY Z JEDNEJ RODZINY NIE MOGĄ MIESZKAĆ RAZEM, KAŻDY POKÓJ LICZYMY ZGODNIE Z CENNIKIEM
- POZA SEZONEM WYSOKIM W TAKIEJ SYTUACJI CENY USTALAMY INDYWIDUALNIE – GENERALNIE NAJCZĘŚCIEJ LICZYMY JAK ZA JEDEN POKÓJ RODZINNY
- SEZON WYSOKI TO:
  - DŁUGIE WEEKENDY (MAJÓWKA, BOŻE CIAŁO ITP.) DŁUGOŚĆ TYCH OKRESÓW ZALEŻY OD UKŁADU DNI WOLNYCH W POSZCZEGÓLNYCH LATACH
  - FERIE ZIMOWE W WOJ. MAZOWIECKIM
  - OD OK. 20 GRUDNIA DO 7/8/9 STYCZNIA
  - OD 15 CZERWCA DO 15 WRZEŚNIA
- CENA BEZ WYŻYWIENIA
- KOSZT WYŻYWIENIA DZIENNEGO – OD 10 ZŁOTYCH W ZALEŻNOŚCI OD WIELKOŚCI PSA I RODZAJU KARMY
- GRYZAKI I SMAKOŁYKI GRATIS
- ZA NASZE USŁUGI MOŻNA ZAPŁAĆ GOTÓWKĄ NA MIEJSCU LUB PRZELEWEM
- WYSTAWIAMY FAKTURY VAT – JEŚLI ŻYCZĄ PAŃSTWO SOBIE FAKTURY, PROSIMY O PODANIE ODPOWIEDNICH DANYCH

# PLAN DNIA

## *nasz i psiaków*

### PORANNE SPACERY, ŚNIADANIA 7-10

Zaczynamy dzień zazwyczaj koło 7 rano, wszystkie psiaki po nocy muszą wyjść na spacer, dostać śniadania, otrzymać leki. Tę część dnia kończymy zwykle ok. 10.

### DZIENNE SPACERY 12-19

Dzienne spacerujemy zaczynamy koło godziny 12, a kończymy różnie, bo wszystko zależy: od pory roku, długości dnia, pogody, a przede wszystkim od naszych czworonożnych gości, tego ilu z nich może wychodzić na spacer w grupach, ilu lubi słońce, ilu lubi deszcz, ilu nie przeszkadza zimno itd. Kończymy czasem o 16, a czasem o 19.

### WIECZORNE SPACERY OD 21.30-22

Spacerujemy wieczorne zaczynamy nie wcześniej niż koło 21.30 – 22.00. Kończymy także różnie – czasem i koło 1 w nocy. Na wieczorne spacerujemy psiaki wychodzą raczej pojedynczo, żeby przed snem mogły się wyciszyć, a nie wygłupiać i pobudzać.

### NOC

Śpimy i my i psy. Nie obserwujemy psów w nocy.

---

**Ze względu na powyższy plan dnia oraz dla dobra naszych gości, prosimy o podawanie dokładnego terminu przyjazdu/odbioru psa z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem i skrupulatne przestrzeganie go. Bardzo prosimy o umawianie się na konkretne godziny i punktualność. W innym wypadku będą Państwo musieli się liczyć z koniecznością oczekiwania.**

# PRZYJĘCIA I ODBIORY

## *podstawowe zasady*



### PRZYJĘCIA I ODBIORY PSÓW OD 10.00

Poza wyjątkowymi sytuacjami, **do godziny 10 rano nie obsługujemy ruchu z zewnątrz – czyli nie przyjmujemy i nie oddajemy psów.** Do godz. 10 musimy poświęcić czas wyłącznie psom hotelowym. Rano nikt nie może czekać ani na spacer, ani na śniadanie czy leki.

### DOBRA HOTELOWA KOŃCZY SIĘ O 22.00

Ruch z zewnątrz przyjmujemy do godziny 22.00. Potem to czas ciszy i spokoju. Z wielu względów **niemożliwe jest odbieranie i przywożenie psów w godzinach późniejszych.** Jednocześnie, **jeśli mają Państwo możliwość będziemy wdzięczni za odbieranie psów do godziny 20.00.**

### DZWONEK NIE DZIAŁA

Przez większą część dnia jesteśmy na zewnątrz i to najczęściej na łące, żadnego dzwonka domowego tam nie słyszymy, więc najlepiej dać nam znać telefonicznie. Przyjdziemy, otworzymy bramę. Można bez problemu wjechać na podwórko, gdzie bezpieczniej jest psiaki wypuścić i zapakować do samochodu.

# PIES W HOTELU

## *krok po kroku*

Pierwszy pobyt psa w hotelu to zazwyczaj przeżycie i dla niego i dla Państwa. Poniżej przedstawiam moim zdaniem najlepszy dla psa (i dla Państwa) model, procedurę ułatwiającą mu szybszą adaptację. Dalej omawiam je troszkę obszerniej.

### **SPACER ZAPOZNAWCZY**

Jeśli chcą Państwo zostawić psa w hotelu, łatwiej mu będzie, jeśli wcześniej przyjedzie na spacer zapoznawczy.

### **PIERWSZY POBYT**

Istotne jest, aby pies na pierwszy pobyt przyjechał do nas w pierwszej połowie dnia, nie na sam wieczór czy noc i aby pobyt ten trwał od 2-3 dni do tygodnia

### **DŁUGOŚĆ PIERWSZEGO POBYTU**

Pies powinien przekonać się, że jest tu jakiś czas i potem jego rodzina po niego wraca. Dlatego pierwszy pobyt powinien być krótki, a jednocześnie umożliwić psu oswojenie się z rytmem życia w hotelu.

### **KOLEJNE POBYTY**

Po spacerze i krótkim pobycie najczęściej psiaki bez problemu i bez stresu zostają u nas kolejny raz bez względu na jego długość

# W TROSCE O PSA

*krok po kroku*

## 1

### SPACER ZAPOZNAWCZY

Przed planowanym pierwszym pobytem psa w hotelu, najlepiej umówić się wcześniej z nami na spacer zapoznawczy – czyli zamiast spacerować tam, gdzie zawsze spacerują Państwo z psem, zapraszamy na spacer na naszą łąkę.

Taki spacer to okazja dla psa, żeby razem z Państwem obejrzał i obwąchał miejsce, zobaczył oczami i nosem, gdzie i co tu ciekawego jest, kto tu bywa, jakie są atrakcje (uprzedzam, że mamy dwie mini rzeczki i basen, więc jeśli lubi wodę, to może do niej wejść).

Państwo także mają możliwość zobaczenia jak wygląda hotel, pokoje, otoczenie, teren i mogą Państwo o wszystko wypytać. To także dla nas ludzi okazja, żeby się poznać.

Na spacerze ja również mam możliwość zobaczenia psa, dzięki czemu lepiej mogę zaplanować, gdzie zamieszka i co uwzględnić w związku z jego pobytem.

Na spacer zapoznawczy umawiam się w krótkie jesienno-zimowe dni o godzinie 11. W lecie o 11 i 18/19. Umówienie się w innych godzinach czasem jest, a czasem nie jest możliwe. Możliwe są maksymalnie dwa spotkania dziennie, więc najlepiej nie odkładać spaceru na ostatnią chwilę, bo może nie być już takiej możliwości..

Spacerujemy po otwartym terenie łąkowym, gdzie czasem jest mokro, a czasem leży śnieg, więc warto zadbać o odpowiedni ubiór i buty.

Spacer trwa najczęściej około godziny. Terminy umawiamy telefonicznie lub przez internet (mail. messenger)

# W TROSCE O PSA

*krok po kroku*

## 2

### POBYT KRÓTKI

Pierwszy pobyt psa powinien być dość krótki. Dlatego jeśli planują Państwo dwutygodniowy urlop, zachęcam, aby psiak przyjechał do nas wcześniej na dwie noce (trzy dni).

Czemu akurat tyle, a nie np. na kilka godzin ?

Pierwszy pobyt dla psa zawsze związany jest ze stresem. Nic w tym dziwnego. To nowe miejsce, inny niż domowy plan dnia, nowi ludzie i nowe zasady do poznania. Jak u każdego z nas taka sytuacja wywołuje niepokój. Psy muszą się przekonać o tym, że my – opiekunowie nie jesteśmy groźni, że nakarmimy, zabierzemy na fajny spacer, udzielimy wsparcia. A do tego potrzebny jest czas.

Zabranie psa zbyt szybko z tej nowej sytuacji spowoduje, że nie zdąży przekonać się, że nie tylko nie jest źle, a nawet jest fajnie. Zawsze wspominam wtedy swój pierwszy wyjazd na kolonie, kiedy po pierwszych kilku godzinach napisałam do rodziców list, żeby mnie zabrali, a następnego dnia chciałam zadzwonić do nich, żeby im powiedzieć, że listu mają nie otwierać. Potrzebowałam po prostu czasu, żeby nawiązać nowe znajomości i zobaczyć, że wprawdzie jest inaczej niż w domu, ale całkiem fajnie.

Uważam jednak, że po pierwszym pobycie pies powinien też dość szybko wrócić do domu, tak, żeby wiedział, że jego ludzie go nie porzucili i że przyjeżdża do nas na jakiś czas, a potem wraca do domu.

Po kilku latach doświadczenia widzę, że biorąc pod uwagę powyższe, najlepiej dla psa jest, by pierwszy pobyt trwał trzy dni. Wystarczająco długo, aby zrobiło się fajnie i na tyle krótko, żeby pies wiedział, że wraca do domu i nie został porzucony przez opiekunów.

# W TROSCE O PSA

*krok po kroku*

## 3

### KOLEJNE POBYTY

Taki pierwszy krótki pobyt pozwala zarówno nam poznać psa, jak i jemu poznać nas. Państwo także mogą zobaczyć, czy wszystko w porządku z psiakiem. Dzięki temu wiemy, jak dany pies radzi sobie z wakacjami w hotelu.

Kolejne pobyty mogą być już dłuższe. Przyjmujemy psy na tyle czasu, na ile Państwo potrzebują dla nich opieki – najczęściej do około trzech tygodni czy miesiąca. Jeśli istnieje potrzeba, aby pies został dłużej ustalamy to z Państwem indywidualnie.

O ile na pierwszy krótki pobyt lepiej jest, aby psiak przyjechał do nas w pierwszej połowie dnia, o tyle jeśli jest naszym stałym gościem, może na kolejne pobyty przyjeżdżać, kiedy wygodniej jest opiekunom, czyli także pod wieczór. Stali bywalcy i tak doskonale znają już plan dnia, wiedzą, kiedy są spacer, a kiedy posiłki i odpoczynek,

### POBYTY BARDZO DŁUGIE

Z wielu różnych przyczyn nie przyjmujemy co do zasady psów na pobyty wielomiesięczne, bo np. ktoś wyjeżdża za granicę i na rok chce zostawić psa w hotelu. Porównujemy nasze usługi często do kolonii dla dzieci. Kolonie są fajne jeśli trwają jakiś czas, a potem wraca się do domu. Jeśli kolonie trwają rok, to bliżej im już do domu dziecka niż do wakacji.

# WYPRAWKA

*czyli co zabrać*

## COŚ, CO PACHNIE DOMEM

Psom łatwiej zrozumieć, że w tym nowym miejscu mogą spokojnie się położyć, jeśli mają coś co pachnie znajomo i do nich należy. W pokojach są łóżka i materace, ale warto zabrać psi kocyk czy pośłanko. Zdarza się jednak, że psy niszczą pośłanka, więc lepiej zabrać kocyk albo trzeba liczyć się ze stratą

## JEDZENIE

Jedzenie takie jakie pies je w domu. Należy uwzględnić, że u nas pies biega swobodnie, często kąpie się i pływa, a nie spaceruje na smyczy. Warto zawsze też uwzględnić to, że powrót z urlopy na skutek różnych zdarzeń może się opóźnić, więc warto dodać porcję czy dwie na taki wypadek. Mamy lodówki i zamrażarki, więc nie ma problemu, żeby pies przyjechał z jedzeniem które wymaga takiego przechowania. Nie gotujemy od podstaw dla psów, ale bez problemu możemy rozmrozić czy podgrzać jedzenie,

## LEKI

Leki prosimy włożyć do pudełeczka lub woreczka, przykleić kartkę z imieniem psiaka, a do środka włożyć kartkę z dawkowaniem leków. Warto także zawsze na wypadek nieplanowanego opóźnienia w odbiorze psa, uwzględnić dodatkowe leki na dzień czy dwa.

## KSIĄŻECZKĘ ZDROWIA

Książeczkę zdrowia psa z aktualnymi szczepieniami. Można też przesać skan lub zdjęcie na maila. Więcej o szczepieniach w części "ZDROWIE Podstawowe zasady". Obecnie w mazowieckim istnieje podwyższone ryzyko wścieklizny. Prosimy o tym pamiętać.

# ROZSTANIE

*czyli jak pomóc psu zostać*

## PIERWSZE ROZSTANIE

Wiemy doskonale, że kiedy zostawiają Państwo pod naszą opieką psa/psy pierwszy raz, jest to trudne dla większości – czasem trudniejsze dla opiekunów niż psów. Jednak od tego jak się to zrobi, zależy także samopoczucie psa. Dlatego prosimy o zastosowanie się do instrukcji. Jeśli ktoś z Państwa jest bardzo emocjonalny i będzie rozpaczał, lepiej poprosić o przywiezienia psiaka spokojniejszego domownika.

## PSY ZOSTAJĄ W POKOJU

Kiedy pokój dla psiaka jest już przygotowany, a my ludzie załatwiliśmy formalności biurowe, najczęściej prosimy Państwa o zaprowadzenie psa do pokoju i zostawienie go tam. Psy naturalnie chcą podążać za nami, więc to, że zostają, trzeba im ułatwić. Przy zostawianiu im spokojniejszy jest opiekun, tym spokojniejszy będzie pies. Najlepiej powiedzieć psu, że zostaje i że wrócimy, bez zbytniej wylewności pożegnać się i wyjść. Łakomczuchowi można zostawić gryzak czy jakiś smakołyk i wyjść, tak jakby się wychodziło do pracy, a psiak zostawał w domu. Jeśli opiekun będzie się żegnać jakoś szczególnie lub rozpaczać, pies nie będzie wiedział dlaczego, ale będzie to dla niego sygnał, że dzieje się coś strasznego. Dlatego to my ludzie w takiej sytuacji musimy być spokojni, jak mama przedszkolaka, który pierwszy raz ma zostać w przedszkolu. Im mniej dramatyzmu tym lepiej. W dodatku jeśli to opiekun prosi psa o zostanie w pokoju, najczęściej pies chętnie do niego wraca, bo wie, że prosił go o zostanie tam i że są tam jego rzeczy

## KOLEJNE POBYTY

Z przyczyn organizacyjnych podczas kolejnych wizyt podobnie prosimy Państwa o zostawienie psa w pokoju, ale nasi stali czworonożni goście często także sami biegną do hotelu lub od razu wołamy ich na spacer na łąkę i często bez problemu idą z nami nawet wtedy, kiedy opiekunowie załatwiają jeszcze sprawy biurowe i są na naszym terenie.

## INFORMACJE O POBYCIE PSA

Zwłaszcza w czasie pierwszego pobytu zwykle chcą Państwo usłyszeć, czy z psem wszystko jest OK. Informacje przekazujemy różnie, poprzez zdjęcia i filmiki na FB, czasem przesyłamy filmiki czy zdjęcia smsem, zawsze też staramy się odpowiadać na Państwa pytania i telefony, choć nie zawsze jest to możliwe w dowolnej chwili.

## ZDJĘCIA I FILMIKI

Zawsze staramy się zawsze wrzucić jakieś zdjęcia i filmiki, na których widać, co psy porabiają. Jednak zdarza się, że pogoda uniemożliwia zrobienie zdjęć i nagranie filmów, tak, żeby było na nich widać cokolwiek poza mgłą, lejącym deszczem czy psiakiem, który zlewa się z otoczeniem. Nasza łąka jest na tyle duża, że czasem nie będąc profesjonalistą z odpowiednim sprzętem i teleobiektywem, trudno nagrać coś, na czym widać cokolwiek. Ponadto, choć mieszkamy i pracujemy zaledwie 30 km od Warszawy, niestety miewamy problemy z dostępem do internetu i zdarzają się okresy, kiedy nawet otworzenie poczty zajmuje nam dłuższy czas – wtedy nie jesteśmy w stanie zgrać i wrzucić filmów i zdjęć.

## WIADOMOŚCI

Staramy się być prawie zawsze pod telefonem, ale czasem z różnych przyczyn jest to niemożliwe. Zawsze staramy się oddzwonić tak szybko jak to możliwe.



# ZDROWIE

## podstawowe zasady

### ODROBACZENIE I ZABEZPIECZENIE NA KLESZCZE

Zawsze prosimy pamiętać o regularnym odrobaczaniu psów oraz o zabezpieczeniu przed kleszczami. Warto wybrać takie zabezpieczenie, które nie działa także po kąpielu psa, bo zabawy w wodzie psy często uwielbiają i mogą z nich u nas korzystać.

### SZCZEPNIENIE

Psy powierzane naszej opiece powinny mieć aktualne szczepienia na choroby zakaźne i wściekliznę. **Warto także zaszczepić psa na kaszel kennelowy**, bo w ostatnich latach na wiosnę i na jesieni często są też epidemie w miastach. Choroba łatwo się przenosi i nie sposób zmniejszyć do zera ryzyka jej wystąpienia, bo wirusa może przynieść pies, który nie ma już/jeszcze objawów.

### PODAWANIE LEKÓW

Wiele psów przyjmuje leki czy suplementy. Oczywiście podajemy je zgodnie z Państwa wytycznymi (patrz str. 11), ale proszę pamiętać, że nie jesteśmy lecznicą weterynaryjną, więc możemy wykonywać tylko te czynności, które wykonują Państwo sami w domu.

### PSY NIEPEŁNOSPRAWNE

Bywały i bywają u nas psy niewidome, psy niesłyszące. Starzeją się i czasem na starość mają kłopoty z poruszaniem się nasi stali bywalcy. Zawsze ustalamy indywidualnie czy możemy przyjąć i właściwie zająć się psem niepełnosprawnym.

### CIECZKA

Proszę co do zasady o nieplanowanie pobytu u nas suczki niesterylizowanej w czasie, kiedy ma cieczkę. Zdarza się, że młode suczki mają na tyle nieregularne cykle, że w czasie pobytu zaczyna im się ciecзка. Oczywiście nie wystawiam takiej suczki za drzwi, ale proszę pamiętać, że obecność suki w cieczce stanowi często duży problem i przyczynę nadmiernego pobudzenia innych psów. **W przypadku suki w cieczce zastrzegamy sobie możliwość naliczenia dodatkowych opłat. Jeśli wiedzą Państwo, kiedy suczka zwyczajowo ma cieczkę, proszę o planowanie urlopu w innym terminie.**

# ZDROWIE

## *leczenie i opieka*

Każdy opiekun wie, że pies czasem rozchoruje się z dnia na dzień. Przyjmujemy psy w różnym wieku i w różnym stanie zdrowia. Zwracamy uwagę na ich kondycję i zachowanie. Jeśli coś nas niepokoi, kontaktujemy się z Państwem i ustalamy, co robimy. **Należy pamiętać, że zwłaszcza pierwszy pobyt w hotelu jest sytuacją stresową dla psa i może nastąpić obniżenie odporności.**

### LECZENIE

**Nie współpracujemy na stałe z konkretnym lekarzem weterynarii, który może przyjechać w razie problemu.** Do najbliższej lecznicy mamy trzy kilometry, ale w nagłych wypadkach, na podstawie własnej wiedzy i doświadczenia udajemy się z psem do lecznicy, w której wiemy, że z danym problemem mogą sobie poradzić najlepiej – czyli np. bardziej oddalonej, ale dysponującej na miejscu odpowiednim sprzętem diagnostycznym oraz potrzebnym specjalistą. **Za usługi weterynaryjne biorę rachunki z lecznicy i będę wdzięczna za zwrot środków w gotówce, bo opłacam ewentualne wizyty z środków prywatnych.**

W sytuacjach awaryjnych interwencji staram się ustalać z Państwem zakres tego co zrobić, jednak także w regulaminie zastrzegam sobie, że **jeśli zdarzy się coś, co uznam, za wymagające konsultacji lub pomocy weterynaryjnej, a nie mogę w tym momencie skontaktować się z opiekunem lub lekceważy on bardzo niepokojące w mojej ocenie objawy – moim obowiązkiem jest udzielenie pomocy psu i czasowo ceduję Państwo na mnie decyzje dotyczące jej zakresu.** Z racji wieloletniego doświadczenia z wieloma psami, jestem w stanie ocenić, czy pomoc jest niezbędna, a jednocześnie odpowiadam za psy, które mi Państwo powierzają i staram się robić to najlepiej.

# ZDROWIE

## *leczenie i opieka*

### PSY STARSZE I NIEPEŁNOSPRAWNE

Nasi stali goście się starzeją i odwiedzają nas też jako czasem już bardzo sędziwe psy. **W przypadku psów nastoletnich ich stan zdrowia może zawsze pogorszyć się nagle.** Naszymi gośćmi bywały i bywają także np. psy niewidome, niedosłyszające i niepełnosprawne. Podejmujemy się opieki nad nimi, bo rozumiemy, że ich opiekunowie czasem muszą wyjechać, a zwłaszcza w ich przypadku potrzebna jest profesjonalna opieka. **Decyzję o pobycie podejmujemy w takich przypadkach indywidualnie w zależności od stanu psa i naszych możliwości.**

### OPIEKA PO ZABIEGACH I W CHOROBAH PRZEWLEKŁYCH

Prowadzimy hotel od ponad 10 lat i wiemy, że zdarzają się nieprzewidziane sytuacje. Bywa, że np. trzy dni przed wyjazdem pies rozetnie sobie łapę i wymaga zmiany opatrunków. Przyjmujemy takie psiaki i opiekujemy się nimi. Jednak nie mamy możliwości pilnowania jednego konkretnego psiaka 24 godziny na dobę, żeby np. nie wyciągnął sobie szwów – dlatego **bardzo prosimy o niewykonywanie planowych zabiegów chirurgicznych tuż przed pobytem psa w hotelu i niepowierzanie nam opieki pooperacyjnej.**

W przypadku zwierząt chorych przewlekle lub bardzo sędziwych proszę przede wszystkim o uczciwe informowanie o wszelkich chorobach i dolegliwościach. W takich przypadkach decyzję, czy jestem w stanie zaopiekować się psem w sposób właściwy, podejmuję indywidualnie.

Jeśli na podstawie swojej wiedzy i doświadczenia oceniam, że istnieje wysokie prawdopodobieństwo poważnej choroby u psa – np. widząc kłopoty z oddychaniem, poruszaniem się itp. – informuję Państwa o tym. **Jeśli opiekun lekceważy problemy zdrowotne psa, a w mojej ocenie przysparzają one psu cierpienia lub stanowią zagrożenie dla jego życia, zastrzegam sobie możliwość odmowy przyjęcia takiego psa.**

# KONTAKT Z INNYMI PSAMI

## *podstawowe zasady*

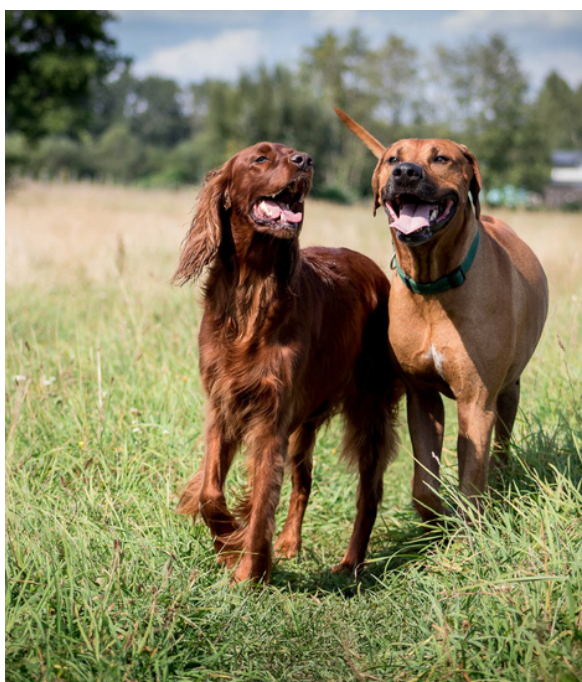
**Psy są istotami społecznymi i potrzebują też w życiu kontaktu z przedstawicielami własnego. Dziś jednak z wielu powodów sporo psów ma z tymi kontaktami problem.**

Psy potrzebują kontaktu z innymi psami. To przez kontakt społeczny ze swoim gatunkiem budują swoją pewność siebie, to w ten sposób uczą się zasad obowiązujących w psiej społeczności.

Są psy mniej lub bardziej towarzyskie – to oczywiste. Ale brak kontaktu z jakimikolwiek psami, jest pośrednio przyczyną wielu innych problemów z psim zachowaniem.

Niestety obecnie wiele psów ma duże problemy w relacjach z innymi psami, na skutek niezaspokożenia lub nieumiejętnego spełniania tej istotnej potrzeby psa.

W hotelu w miarę możliwości staramy się dobierać psy w takie grupy, żeby dla wszystkich jej członków było to dobre doświadczenie. Zawsze jesteśmy przy psach, jeśli bawią się w grupie, żeby w razie potrzeby pomóc czy interweniować, jednak pozwalamy psom na swobodne interakcje, zawiązują przyjaźnie, a czasem się o coś pokłócą – to normalne. My dbamy o to, żeby wynikało z tego dla nich coś dobrego.



# ŻYCIE TOWARZYSKIE

## *czyli jak organizujemy spacery*

Staramy się umożliwić psom kontakty między sobą, jednak wiemy też, że aby ten kontakt przynosił coś dobrego każdemu z nich, muszą być spełnione określone warunki. Nie zabiorę więc raczej na spacer małego staruszka

z młodym, nieuważnym i pobudzonym molosem, bo to najczęściej nie będzie fajne towarzystwo dla staruszka, a tym samym nie będzie to dla niego miły spacer. Co innego, jeśli mam do towarzystwa dla młodego jakiegoś fajnego dorosłego psa, który może być nauczycielem dla młodego zasad dobrego wychowania czy też innego młodego psa odpowiadającego mu osobowością i temperamentem.

To tylko przykład. Chodzi głównie o to, że dla mnie **jedynym kryterium jest, czy z wzajemnych interakcji mogą wynieść coś dobrego i czy czują się w danym towarzystwie dobrze** – wszyscy uczestnicy spaceru. **Wzajemna interakcja musi służyć albo po prostu przyjemności, albo nauce, albo musi mieć pozytywny wpływ na emocje psa.**

Tak więc co do zasady staramy się zapewnić psom możliwość zabawy i kontaktu z innymi psami, ale w danym momencie w hotelu są różne psy i czasem dobranie takich grup jest trudne lub niemożliwe. Wtedy my ludzie musimy wystarczyć psom za towarzystwo.



Nie wypuszczamy wszystkich psów razem, żeby szybciej skończyć pracę, tworzymy najczęściej nie bardzo liczne grupy tak, żeby każdy z psów, jeśli będzie potrzebował, mógł także liczyć na naszą pomoc. Chodzi o to, żeby nie obawiał się podejścia do nas, bo koło nas kręci się dziesięć innych silniejszych od niego i bardziej przebojowych psów.

Zdarza się, że psy, które w domu zachowują się niefajnie do innych psów, u nas zachowują się mile i normalnie. To ważna informacja dla opiekuna, o tym, że musi nauczyć się lepiej rozumieć swojego psa i zapewniać odpowiednie kontakty z innymi na co dzień. Zawsze mogę skierować do osób, które pomogą uczynić Państwa spaceru spokojnymi i miłymi. Jednak jeśli opiekun trwale izoluje psa od jakichkolwiek kontaktów z psami, jego pobyt w hotelu dwa razy w roku nie spowoduje, że będzie on znakomitym kompanem dla innych psów i często coraz trudniej będzie dobrać mu odpowiednie towarzystwo.



# PSY SAMOTNICY

*czyli psy nie akceptujące innych psów*

**Przyjmujemy także psy, które z różnych powodów nie mogą wychodzić na spacer w towarzystwie innych psów.**

Zdarza się, że z różnych powodów psy nie mogą bezpiecznie kontaktować się z innymi psami. Nasza infrastruktura pozwala na bezpieczne dla niego samego i innych czworonożnych gości przyjęcie takiego psa.

Psi samotnicy wychodzą na spacer tylko w towarzystwie ludzi. Teren jest bezpiecznie podzielony, pokoje zapewniają pełną izolację, jeśli jest taka konieczność poświęcamy im czas indywidualnie.



# PSY TRUDNE

## *czyli różne problemy z zachowaniem*

**Przyjmujemy także psy, które przejawiają różne problemy z zachowaniem. Zawsze indywidualnie w tym przypadku ustalamy, czy jestem w stanie zaopiekować się konkretnym psem w sposób odpowiedzialny.**

W przypadków psów wykazujących zachowania agresywne w stosunku do ludzi niezbędny jest spacer zapoznawczy, a czasem więcej spotkań. Zdarzało się, że kontaktowali się ze mną opiekunowie psów agresywnych do ludzi i chcieli, żeby pies cały pobyt u nas był np. zamknięty w kojcu i żeby tylko podawać mu karmę i wodę. Na takich zasadach psów nie przyjmuję. Każdy pies wychodzi z nami normalnie na spacer. Przez blisko 10 lat naszej działalności odwiedzało nas i odwiedza sporo psów mających na koncie wysoki w stosunku do ludzi i jeśli podejmuję się opieki nad takim psem, to się nim zajmuję, a nie tylko go przechowuję. Jeśli wyrażam zgodę na opiekę nad konkretnym psem, to wyprowadzam takiego psa na własną odpowiedzialność.

Jednocześnie **w przypadku psów wykazujących zachowania agresywne w stosunku do ludzi proszę o zawsze bieżącą informację co zdarzyło się w przypadku konkretnego psa od ostatniego pobytu u nas.** Czy podejmowali Państwo pracę i z kim, czy pies otrzymywał środki psychotropowe, wreszcie – czy pogryzł człowieka lub zwierzę. Niestety bywa, że opiekunowie często nie informują o poważnych incydentach związanych z psem w tym także o cięższych pogryzieniach, albo o tym, że psa zostawiali pod opieką kogoś innego i pies tam kogoś pogryzł. Zarówno kolejne incydenty, leki lub praca z osobami postępującymi z psami zupełnie inaczej jak ja – mogą wpłynąć na zupełnie inne zachowanie psa niż to, które prezentował pół roku wcześniej przy wcześniejszym pobycie. Muszę o tym wiedzieć. W Regulaminie hotelu i Karcie Powierzenia Psa w przypadku takich psów zawarte są punkty o tym informujące.

# SPA DLA PSA

*czyli może wrócić czysty do domu*

Na terenie hotelu dostępna jest woda i pozwalamy psom brudzić się do woli – dlatego czasem wyglądają jak na poniższych fotkach. Jednak jeśli chcą Państwo odebrać psiaki pachnące i czyściutkie – możecie zlecić nam kąpiel, czesanie, strzyżenie, obcinanie pazurków.



Prosimy o wcześniejsze zgłoszenie chęci odebrania psiaka po zabiegach SPA, bo groomer nie jest u nas na stałe. Dokładna cena za zabiegi ustalana jest zazwyczaj indywidualnie, ze względu na stan włosów i zakres zabiegów. Orientacyjny cennik zamieszczamy w dalszej części.

Ceny zależą od wielu elementów – stanu sierści, zachowania psa, ale także tego czy np. strzyżenie wykonujemy maszynką, czy ze względu na wrażliwość psa, nożyczkami. W każdym przypadku możemy ocenić to indywidualnie, podać cenę i mogą Państwo zdecydować, czy wykonujemy zabieg, czy nie.

Jako że zależy nam, żeby psy czuły się dobrze i bezpiecznie, a znamy je doskonale, wykonujemy zabiegi także w przypadku psów bardzo im niechętnych. Wówczas przedstawiamy Państwu proces przyzwyczajania psa do zabiegów i indywidualnie dobieramy je pod danego psa.

# CENNIK SPA

## *orientacyjne ceny*

Poniżej przykładowe ceny zabiegu kompleksowego. Kąpiel, szampon i odżywka dobrane do rodzaju szaty, czesanie i suszenie usuwające martwy włos, strzyżenie lub trymowanie, obcinanie pazurków. (Ceny dotyczą normalnego stanu sierści, w przypadku dużego zaniedbania – filców, kołtunów – wycena jest indywidualna).

|                                                                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| BOKSER, DOBERMANN, AMSTAFF                                                                                  | 150 - 200 zł |
| YORKSHIRE TERRIER, MALTAŃCZYK                                                                               | 100 - 150 zł |
| COCKER SPANIEL ANGIELSKI, SPRINGER SPANIEL                                                                  | 150 - 200 zł |
| GOLDEN RETRIEVER, FLAT COATED RETRIEVER,<br>NOVA SCOTIA RETRIEVER, HOVAWART                                 | 200 - 350 zł |
| SETER                                                                                                       | 200 - 300 zł |
| MOPS, BULDOŻEK FRANCUSKI, BEAGLE, JACK RUSSEL KRÓTKOWŁOSY, FOKSTERIER<br>KRÓTKOWŁOSY I MAŁE PSY KRÓTKOWŁOSE | 100 - 150 zł |
| LABRADOR                                                                                                    | 180 - 250 zł |
| MALAMUT, HUSKY, SAMOJED                                                                                     | 250 - 350 zł |
| OWCZAREK NIEMIECKI                                                                                          | 250 - 350 zł |
| NOWOFUNLAND                                                                                                 | 250 - 400 zł |
| OWCZAREK SZETLANDZKI SHELTYE, BORDER COLLIE,<br>OWCZAREK SZKOCKI COLLIE                                     | 250 - 350 zł |