



Regulamin Hotelu Psigoda

Hotel Psigoda mieści się w Kolonii Gościńczej, przy ul. Zawilcowej 18, powiat piaseczyński, województwo mazowieckie. Hotel Psigoda prowadzony jest przez ZOO Serwis Sp. z o.o. zarejestrowaną pod tym samym adresem, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego i reprezentowaną przez prezesa zarządu – Ewę Pikulską. Hotel Psigoda zapewnia profesjonalną opiekę nad powierzonymi psami, zgodnie z ich wrodzonym potencjałem i możliwościami rozwojowymi, stanem zdrowia i wiekiem, na podstawie doświadczenia i aktualnej wiedzy dotyczącej behawioru psów. Hotel Psigoda nie jest schroniskiem dla zwierząt. Hotel świadczy komercyjne usługi opiekuńcze wyłącznie dla psów posiadających właścicieli/opiekunów prawnych

Terminy oznaczają:

Hotel - Hotel Psigoda prowadzony przez ZOO Serwis Sp. z o.o.

Opiekun - osoba powierzająca psa pod opiekę, posiadająca pełne prawo do dysponowania psem w tym zakresie oraz w zakresie objętym niniejszym regulaminem.

Karta powierzenia psa/psów pod opiekę - formularz, który wypełnia Opiekun, pozostawiając psa w Hotelu.

Karta informacyjna - formularz zawierający odpowiedzi na pytania dotyczące powierzanych psów.

§1 - Przedmiot regulaminu

- Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie Karty powierzenia psa/psów pod opiekę, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt psa/psów w Hotelu. Dokonując ww. czynności, Opiekun psa/psów potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
- Regulamin obowiązuje wszystkie osoby powierzające psy pod opiekę Hotelu.
- Osoba podpisująca regulamin oświadcza, że jest właścicielem psa/psów lub ma pełne prawo do rozporządzania psem/psami z upoważnienia właściciela.
- Regulamin jest dostępny do wglądu w Hotelu, a także na stronie internetowej Hotelu pod adresem <http://hotelpsigoda.pl/mojapsigoda>

§2 - Doba hotelowa

- Opieka nad powierzonymi psami rozliczana jest w systemie dobowym.
- Doba hotelowa trwa od godziny 10.00 do godziny 22.00 dnia następnego (rozliczamy liczbę nocy, jakie pies spędza pod opieką Hotelu).
- Koszt doby hotelowej zależy od wielkości pokoju i liczby psów oraz okresu, w którym ma miejsce pobyt (sezon wysoki/poza sezonem wysokim).
- Orientacyjne ceny za dobę, w zależności od wielkości pokoju i liczby powierzonych pod opiekę psów oraz okresu, w którym ma miejsce pobyt, podane są na stronie internetowej Hotelu pod adresem [CENNIK](#)
- Cena może ulec zmianie w ramach indywidualnych ustaleń, jeśli pies/psy wymaga/ją szczególnej opieki i/lub dodatkowych usług dostępnych w ofercie Hotelu.
- W przypadku rezerwacji dwóch lub więcej pokoi przez jednego z Opiekunów – ze względu na możliwe konflikty między psami i konieczność ich rozdzielania – w sezonie wysokim pobyty rozliczane są według stawki jak w cenniku za rezerwację dwóch lub więcej pomieszczeń, bez zniżek. W pozostałych okresach przy rezerwowaniu więcej niż jednego pokoju przez jednego z Opiekunów, cena ustalana jest indywidualnie.

Sezon wysoki to okres:

- Od 15 czerwca do 15 września i od 20 grudnia do 9 stycznia (lub podobny w zależności weekendów poprzedzających lub kończących okres świąteczno-noworoczny).
- Ferie zimowe w mazowieckim zgodnie z kalendarzem ferii.
- Długie weekendy i święta wraz weekendami, jeśli mają one wpływ na długość okresu wolnego od pracy w związku ze świętami.

§3 - Rezerwacja

- Zgłoszeń należy dokonywać za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Hotelu pod adresem: <https://hotelpsigoda.pl/formularz/> lub mailem na adres: hotelpsigoda@gmail.com. W wyjątkowych wypadkach telefonicznie 506 044 414 lub za pomocą komunikatorów internetowych. Przy rezerwacji telefonicznej należy podać imię psa i jego wielkość/rasę.
- Jeśli Hotel w danym terminie dysponuje wolnymi miejscami – pracownik dokona wstępnej rezerwacji i potwierdzi ten fakt.
- Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 50% kosztu pobytu w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zaliczki może skutkować anulowaniem rezerwacji - chyba że zostało to uzgodnione inaczej z pracownikiem Hotelu.
- Zaliczka nie obowiązuje Klientów z kartą VIP.
- Wpłaty należy dokonać na nasze konto: 39 1030 0019 0109 8530 0047 9668, ZOO Serwis Sp. z o.o. ul. Zawilcowa 18; Kolonia Gościńcza, 05-505 Prażmów lub gotówką w Hotelu.
- Po dokonaniu wpłaty należy wypełnić Kartę Informacyjną i odesłać ją do Hotelu mailem (Karta Informacyjna do ściągnięcia znajduje się na dole tej strony).
- Zaliczka podlega zwrotowi w całości, jeśli rezerwacja zostanie anulowana conajmniej 14 dni przed datą przyjazdu psa.
- Zaliczka podlega zwrotowi w wysokości 50%, jeśli rezygnacja nastąpi na mniej niż 14 dni, ale nie później niż 7 dni przed przyjazdem psa.
- Zaliczka nie podlega zwrotowi, jeśli rezygnacja nastąpi na mniej niż 7 dni przed przyjazdem psa.
- Rezerwacja dokonywana jest dla konkretnego psa/psów i nie może być zmieniana w tym zakresie bez uzgodnienia tego z Hotelem.
- W pokoju w Hotelu przeznaczonym dla więcej niż jednego psa, mogą być zakwaterowane jedynie psy mieszkające ze sobą w jednym domu, jeśli relacje między nimi są zgodne i - zgodnie z oświadczeniem Opiekuna, wyrażonym w Karcie Informacyjnej – mogą pozostawać wspólnie bez nadzoru ze strony człowieka.
- W przypadku przywiezienia psa/psów później lub odebrania go/ich wcześniej, niż wynika to z rezerwacji, Hotel ma prawo do opłaty za cały okres, na jaki została dokonana rezerwacja.
- Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przyjęcia psa/psów lub w dniu rezerwacji, Opiekun psa/psów powinien zgłosić najpóźniej w przeddzień planowanego odbioru psa/psów.
- Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
- Po dokonaniu rezerwacji zalecane jest odbycie spaceru zapoznawczego z psem/psami na terenie Hotelu, jeśli ma to być pierwszy pobyt psa w Hotelu.

§4 - Ogólne zasady świadczenia usług

1. Hotel świadczy usługi opieki nad psami powierzonymi oraz usługi dodatkowe zgodnie z ofertą na stronie internetowej.
2. Hotel może przyjąć psy w każdym wieku, każdej wielkości i każdej rasy.
3. Hotel świadczy usługi także w dni wolne od pracy i święta.
4. Priorytetem jest zapewnienie należytej opieki psom, w tym dbanie o realizację naturalnych potrzeb psów.
5. Psy przebywające pod naszą opieką mają prawo do swobodnych spacerów, bezpiecznego odpoczynku i wsparcia ze strony opiekunów.
6. Psy mogą swoje potrzeby realizować w sposób dowolny – bezpieczny dla nich samych i innych czworonożnych gości Hotelu, oraz ludzi z nimi przebywających.
7. Nie zabraniamy psom kąpiele w wodzie, tarzania się, kopania dołów, swobodnej eksploracji, gryzienia patyków itp.
8. Hotel ma prawo odmówić wykonania poleceń Opiekuna psa/psów, jeśli zgodnie z posiadaną wiedzą – wykonanie poleceń Opiekuna miałoby się wiązać z naruszeniem dobrostanu powierzonego psa/psów.

§5 - Zasady przyjęcia psa/psów do hotelu

1. Warunkiem przyjęcia psa/psów do Hotelu Psigoda jest zapoznanie się i podpisanie przez Opiekuna niniejszego Regulaminu.
2. Wskazane jest wypełnienie Karty Informacyjnej.
3. Do Hotelu nie są przyjmowane psy chore na choroby zakaźne i grzybicze lub psy, u których istnieje podejrzenie takiej choroby.
4. Do Hotelu przyjmowane są psy mające ważne szczepienia przeciw wściekliznie i/lub chorobom zakaźnym.
5. Wskazane jest w okresach zwiększonego ryzyka zaszczepienie psa na kaszel kenelowy (wiosna, jesień).
6. Podpisanie Regulaminu następuje przed pierwszym pobytem psa/psów w Hotelu i jest uznawane za wyrażenie zgody na warunki w nim przedstawione i równoważne z zawarciem umowy na opiekę nad psem/psami na tych warunkach.
7. Przy kolejnych pobytach – przyjęcie psa/psów odbywa się na podstawie Karty powierzenia psa/psów pod opiekę – na takich samych warunkach do czasu zmiany Regulaminu.
8. Hotel Psigoda ma obowiązek poinformować na piśmie o zmianie Regulaminu, a tym samym o zmianie warunków świadczenia usług.
9. Psy przyjmowane są do Hotelu przez cały rok w miarę wolnych pokoi odpowiednich dla danego psa/psów.
10. Dla dobra psa/psów zalecane jest odbycie spaceru zapoznawczego przed pierwszym pobytem psa/psów.

§6 - Spacery zapoznawcze

1. Spacer zapoznawczy pomaga zmniejszyć stres związany z przyjazdem psa/psów do nieznanego mu miejsca.
Dlatego wskazane jest, aby pies/psy przed pierwszym przyjazdem do Hotelu odbył/ły spacer zapoznawczy na terenie Hotelu.
2. Spacery zapoznawcze odbywają się 7 dni w tygodniu w godzinach, w których nie koliduje to ze sprawowaniem opieki nad psami przebywającymi w tym czasie pod opieką Hotelu.
3. Termin i godzinę takiego spaceru należy każdorazowo ustalić z pracownikami Hotelu.

§7 - Przyjęcia i odbiory psów

1. Przyjęcia i wydania psów odbywają się w godzinach od 10 do 20 (W sytuacjach wyjątkowych i wcześniej uzgodnionych możliwe przyjęcie lub odbiór psa w godzinach od 8 do 22.
W godzinach od 22 do 8 rano psów nie przyjmujemy i nie wydajemy).
2. W szczególnych przypadkach możliwe jest przyjęcie i odebranie psa/psów w innych godzinach, po wcześniejszym uzgodnieniu tego z pracownikami Hotelu.
3. Aby przywieźć/odebrać psa, Opiekun powinien ustalić dzień i godzinę przyjazdu z psem lub po psa - z wyprzedzeniem jednodniowym. Jeśli Opiekun nie poinformuje o godzinie przyjazdu z ustalonym wyprzedzeniem lub nie przestrzega ustalonego terminu, musi liczyć się z koniecznością czekania na wydanie/przyjęcie psa.
4. Jedynymi osobami upoważnionymi do odbioru psa z Hotelu są Opiekunowie lub wskazane przez nich osoby.
5. Pies/psy może nie zostać wydany osobie innej niż Opiekun, jeśli Hotel nie został o tym uprzedzony.

§8 - Warunki zakwaterowania psów

1. W jednym pokoju mogą przebywać tylko psy z jednej rodziny, mieszkające na co dzień razem i zachowujące się zgodnie w stosunku do siebie.
2. Pokoje są zamykane na klucz, tak aby psy bez kontroli ze strony opiekunów nie mogły wyjść z pokoi.
3. Pokoje są bezpieczne – w psich pokojach nie ma ani gniazdek elektrycznych, ani przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla psów.
4. Psy nie są obserwowane w nocy, a także w czasie, kiedy wszyscy opiekunowie wykonują swoje obowiązki poza budynkiem Hotelu.
5. W pokojach psy mogą mieć swoje zabawki, bezpieczne gryzaki itp. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie zabawek domowych – jeśli psy wyniosą je z pokoju i zgubią.
6. Pies może być przeniesiony z pokoju do pokoju, ale standard/wielkość tych pokoi nie może być gorszy/mniejsza niż uzgodniony z Opiekunem psa/psów, chyba że istnieją szczególne powody (np. pies samodzielnie otwiera drzwi balkonowe w dużym pokoju i/lub skacze przez ogrodzenia).
7. Każdy z psów za zgodą Właściciela domu i posesji, na której prowadzony jest Hotel, może także znajdować się w domu mieszkalnym, a nie w Hotelu, jeśli wymaga tego stan zdrowia lub inne szczególne okoliczności.

§9 - Wyprawka psa

W czasie pobytu w Hotelu Psigoda każdy pies powinien być zaopatrzony w:

1. Odpowiednią ilość i rodzaj karmy na czas pobytu plus 1-2 dni w razie nieprzewidzianego przedłużenia pobytu.
2. "Koczek zapachowy" – przedmiot, który pachnie domem.
3. Wygodną, zwykłą parciań/skórzaną/z tkaniny obroż.
4. Odpowiednią ilość leków, jeśli takie przyjmuje (plus dodatkowe 2-3 dni na wypadek nieplanowanego przedłużenia pobytu).
5. Książeczkę zdrowia.

§10 - Wyżywienie

1. Wskazane jest niezmiennianie sposobu karmienia i rodzaju karmy, jaką pies spożywa w trakcie pobytu w Hotelu. Dlatego też Opiekun powinien dostarczyć karmę, jaką pies spożywa w domu na czas jego pobytu w Hotelu Psigoda, w ilościach zgodnych z jego zwykłym domowym sposobem żywienia lub jeśli pies w domu ma niską aktywność (np. spaceruje tylko na smyczy) uwzględnić, iż w przypadku pobytu w hotelu biega swobodnie, co może wiązać się z większym zapotrzebowaniem na energię.
2. Jeśli Opiekun nie dostarcza karmy dla psa/psów na czas pobytu w Hotelu, pies/psy będzie/dą karmiony/e karmą będącą w dyspozycji Hotelu, a do ceny pobytu zostanie doliczona zryczałtowana cena wyżywienia zgodnie z cennikiem prezentowanym na stronie internetowej. Hotel na stałe dysponuje wyłącznie karmami bytowymi klasy premium lub super premium dla dorosłych zdrowych psów.
3. Jeśli pies/psy wymaga/ją podawania karmy weterynaryjnej lub specjalistycznej – a nie została ona dostarczona przez Opiekuna – zostanie zakupiona przez Hotel Psigoda, a koszt jej zakupu, razem z kosztami dodatkowymi (transport, opłacenie przesyłki, marża) zostanie doliczony do kosztu pobytu psa (zostanie kupione pełne opakowanie potrzebnej karmy).
4. Hotel dysponuje różnymi miskami – metalowe, plastikowe, ceramiczne, na stojakach, spawalniające, dla psów z długimi uszami. Przywózienie misek nie jest konieczne.
5. Pies karmiony jest zgodnie ze wskazaniami Opiekuna (ilość i wielkość posiłków) – godziny posiłków są dopasowane do rozkładu dnia (chyba że są wskazania medyczne do określonych godzin karmienia).
6. Po posiłkach psy odpoczywają minimum godzinę.
7. Hotel dysponuje i podaje psom gryzaki naturalne i inne smakołyki – chyba, że Opiekun zastrzegł inaczej lub istnieją przeciwwskazania medyczne. Koszty smakołyków nie są doliczane do kosztów pobytu.

§11 - Organizacja pobytu psa w hotelu

1. Wszystkie psy przebywające pod naszą opieką wychodzą na minimum 3 spacerów dziennie – poranny, w ciągu dnia i wieczorny.
2. Ramowy rozkład dnia:
 - 7.00 – 10.00 – poranne spacer, karmienie,
 - 11.00 - 18.00 – dzienne spacer, aktywności, zabawy grupowe, ewentualne karmienie
 - 21.00 - 24.00 – wieczorne spacer, karmienie,
 - 24.00 - 7.00 – psy zostają same w hotelu w pokojach na nocny odpoczynek.
3. Przedstawiony w pkt. 3 rozkład dnia jest orientacyjny i może ulegać zmianie w związku z liczbą i kondycją psów przebywających w Hotelu, pogodą i innymi czynnikami.
4. Jeśli właściciel nie zastrzegł w Karcie powierzenia psa/psów pod opiekę inaczej – psy na spacerach, zgodnie z oceną wynikającą w najlepszej wiedzy i doświadczenia pracowników Hotelu są łączone w grupy.
5. Grupy są dobierane tak, aby psy czuły się na spacerach komfortowo i bezpiecznie. Opiekun został poinformowany o tym, że w przypadku interakcji grupowych zawsze może dojść do jakiegoś konfliktu. Pracownicy Hotelu są zawsze razem z psami w celu minimalizacji takiego ryzyka, jednak nie sposób wyeliminować go całkowicie. Opiekun wyrażając zgodę na zabawy grupowe z innymi psami, oświadcza, że jest tego świadom. Priorytetem jest to, żeby wszystkie psy czuły się bezpiecznie w interakcjach i pracownicy Hotelu dokładają wszelkich starań, aby do incydentów nie dochodziło.
6. Pies biega swobodnie na dużym, naturalnym, ogrodzonym terenie i korzysta z zbiorników wodnych na terenie Hotelu. Hotel zezwala psom na wszelkie zachowania typowe dla gatunku – kąpiel, tarzenie się, kopanie dołków, jedzenie trawy – psy po pobycie w Hotelu Psigoda mogą więc być brudne lub mokre. Hotel na zlecenie Opiekuna może zlecić usługi groomerskie, żeby pies wrócił do domu świeżo wykąpany i wyczesany. Usługi te są dodatkowo płatne.
7. Długość i intensywność spacerów dobierana jest indywidualnie do możliwości i potrzeb psów.
8. Poza czasem spacerów psy odpoczywają w swoich pokojach lub na posesji.
9. Psy mają zawsze dostęp do świeżej wody.

§12 - Psy młodsze niż 6 miesięcy

1. Hotel może przyjąć zwierzęta młodsze niż 6-miesięczne.
2. Przyjmowane szczenięta muszą być zaszczepione na choroby zakaźne.
3. Zwierzęta młodsze niż 6-miesięczne ze względu na okres rozwojowy, jeśli tylko istnieje taka możliwość, mieszkają w budynku mieszkalnym należącym do Właściciela Hotelu i posesji, a nie hotelowym.
4. W przypadku zwierząt przebywających w domu razem z Właścicielami Hotelu, zwierzęta są traktowane na równi z psami rezydentami, a tym samym mają prawo np. wchodzić na meble.

§13 - Psy chore na choroby przewlekłe i w zaawansowanym wieku, nagłe przypadki

1. Przekazanie pod opiekę w obce miejsce wiąże się ze stresem u każdego psa. W przypadku zwierząt chorych na choroby przewlekłe oraz starszych, stres może powodować pogorszenie się stanu zdrowia.
2. Opiekun powierzający pod opiekę Hotelu chore przewlekłe lub starsze zwierzę jest świadomy tego ryzyka.
3. Opiekun przekazujący pod opiekę Hotelu psa/psy chorego/chore na choroby przewlekłe zobowiązany jest do podania wszelkich rzetelnych informacji na ten temat.
4. W przypadku psów przewlekłe chorych wskazane jest pozostawienie informacji o lekarzu/lecznicy prowadzącym leczenie zwierzęcia.
5. Hotel może zajmować się zwierzęciem chorym w zastępstwie właściciela w zakresie niewymagającym specjalistycznej pomocy weterynaryjnej.
6. Hotel zobowiązuje się podawać zwierzęciu lekarstwa zapisane przez lekarza weterynarii zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Opiekuna psa.
7. W przypadku konieczności udzielenia pomocy weterynaryjnej lub skorzystania z konsultacji weterynaryjnej Hotel zastrzega sobie prawo wyboru odpowiedniej lecznicy.
8. W przypadkach nagłych Hotel postara się konsultować postępowanie medyczne z psem/psami z Opiekunem lub wskazaną przez Opiekuna osobą, ale wobec braku takich możliwości Hotel ma prawo podejmować decyzję samodzielnie.
9. W przypadku, gdy konieczna była pomoc lub konsultacja weterynaryjna Opiekun zobowiązany jest zwrócić koszty takiej usługi zgodnie z przedstawionymi rachunkami – gotówką. Usługi weterynaryjne są w tym przypadku usługami obcymi i nie są refakturowane przez Hotel, który nie ma prawa świadczyć usług weterynaryjnych.
10. Jeśli pies/psy musiały być transportowane do gabinetu weterynaryjnego – Opiekun zobowiązany jest pokryć koszty transportu zgodnie z cennikiem za transport opublikowanym na stronie internetowej Hotelu.
11. Jeśli opieka nad psem/psami w przypadku choroby wymagała hospitalizacji w lecznicy weterynaryjnej Opiekun zobowiązuje się pokryć koszty takiej opieki.
12. Jeśli w czasie pobytu psa/psów w Hotelu konieczny był zakup lekarstw, suplementów lub innych akcesoriów zakupionych od podmiotów obcych Opiekun zobowiązany jest do zwrotu tych kosztów gotówką w Hotelu w dniu odbioru psa/psów.
13. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia psa/psów chorego/ych, jeśli w ocenie jego pracowników nie jest w stanie zapewnić mu/im należytej opieki.
14. W przypadku, kiedy Opiekun przebywa poza granicami kraju i nie będzie w stanie reagować w sytuacjach nagłych, wskazane jest pozostawienie danych kontaktowych do innych osób, które będą w stanie pozostać w kontakcie z Hotelem i w razie konieczności podejmować decyzję dotyczące zwierzęcia i ewentualnego leczenia osobiście.
15. Jeśli osoba taka nie została wskazana Hotel zastrzega sobie prawo podejmowania decyzji dotyczących zwierzęcia i jego leczenia we współpracy z lekarzem weterynarii.

§14 - Psy wykazujące zachowania agresywne do ludzi i zwierząt

1. Hotel Psigoda dysponuje wykwalifikowanym personelem i infrastrukturą pozwalającą na przyjęcie zwierząt zachowujących się agresywnie w stosunku do innych zwierząt i/lub ludzi.
2. Każdy pies powierzony naszej opiece wychodzi jednak na spacer w towarzystwie ludzi (może wychodzić na spacer bez innych psów) – dlatego przyjęcie psa zachowującego się agresywnie w stosunku do ludzi wymaga indywidualnych ustaleń, często także odbicia spacerów zapoznawczych w towarzystwie wyznaczonego pracownika/ów Hotelu Psigoda.
3. W przypadku powierzania psa/psów wykazujących zachowania agresywne w stosunku do ludzi i psów, Opiekun zobowiązany jest do podania rzetelnych informacji o jego/ich zachowaniu i skutkach tego zachowania w okresach wcześniejszych, w tym w szczególności o przypadkach pogryzień ludzi i zwierząt.
4. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia psa/psów wykazujących zachowania agresywne.
5. W przypadku psa/psów zachowujących się agresywnie Hotel ma prawo zaproponować inne ceny niż ceny widniejące w cenniku.

§15 - Prawa psa

Pies korzystający z opieki Hotelu Psigoda ma prawo do:

1. Realizowania potrzeb, zgodnych z wymaganiami gatunku, w tym: kąpiele w zbiornikach wodnych na terenie Hotelu, swobodnej zabawy i eksploracji, bezpiecznego odpoczynku..
2. Szacunku należnego każdej żywej, czującej istocie.
3. Opieki i ochrony przed wszelkimi formami przemocy fizycznej i psychicznej.

§16 - Prawa opiekuna psa - osoby powierzającej

1. Opiekun ma prawo do informacji na temat przebiegu pobytu psa/psów – w celu ich uzyskania może kontaktować się z Hotelem w sposób dowolny.
2. Opiekun ma prawo zlecenia żywienia psa/psów w sposób indywidualny.
3. Opiekun ma prawo do uzyskiwania na bieżąco pełnej i rzetelnej informacji na temat swojego psa/psów.
4. Opiekun ma prawo do uzyskiwania porad i wskazówek od pracowników Hotelu w razie wystąpienia trudności wychowawczych, oraz w doborze metod w udzielaniu psu/pomocy.
5. Właściciel ma prawo kierować do personelu Hotelu uwagi mające na celu troskę o dobro psa/psów.

§17 - Obowiązki opiekuna psa - osoby powierzającej

1. Opiekun zobowiązany jest do wypełnienia Karty powierzenia psa/psów pod opiekę i Karty Informacyjnej psa/psów oraz podpisania Regulaminu Hotelu Psigoda.
2. Opiekun psa/psów zobowiązany jest do rzetelnego poinformowania Hotelu o dolegliwościach, chorobach przewlekłych i zabiegach psa/psów, jakie przeszedł/przeszły, które mogą mieć wpływ na jego zachowanie, zdrowie i bezpieczeństwo w czasie pobytu psa/psów pod opieką Hotelu zgodnie z Kartą Informacyjną.
3. Opiekun zobowiązany jest do zabezpieczenia psa/psów w zakresie chorób odkleszczowych, w taki sposób, aby zwierzę mogło mieć swobodny kontakt z wodą, a zabezpieczenia działały.
4. Opiekun zobowiązany jest do przekazania psa/psów wolnego od pasożytów (zwierzę powinno być odrobaczone i odpchłone).
5. Opiekun zobowiązany jest do poinformowania Hotelu o ewentualnych incydentach pogryzienia przez psa/psy ludzi lub zwierząt.

- Opiekun psa/psów zobowiązany jest zapłacić za pobyt psa/psów i uregulować wszelkie inne ewentualne koszty wynikające ze sprawowania należytej opieki nad psem/psami, w tym zwłaszcza wymienione w paragrafie 13.
- Opiekun zobowiązany jest do odbioru psa/psów w wyznaczonym terminie.
- Opiekun jest zobowiązany do podania aktualnych numerów kontaktowych lub innych możliwości komunikowania się za pomocą których będzie informowany o nagłych przypadkach. Hotel Psigoda nie ponosi odpowiedzialności za niemożność nawiązania kontaktu z Opiekunami z przyczyn leżących po stronie Opiekunów.
- W przypadku zatajenia przez Opiekuna informacji dotyczących rozwoju i zdrowia psa/psów, które mogą mieć wpływ na zagrożenie stanu zdrowia oraz życia jego psa/psów bądź innych psów Hotel Psigoda nie ponosi odpowiedzialności za jego skutki.

§18 - Kwalifikacje pracowników hotelu

- Pracownicy Hotelu to osoby mające wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne kwalifikacje do pracy z psami.
- Pracownicy Hotelu ukończyli szkolenie z zakresu pierwszej pomocy przedweterynaryjnej.
- Hotel prowadzony jest przez osobę, która ukończyła studia z zakresu Zoopsychologii w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie.
- Wszyscy pracownicy Hotelu stale podnoszą swoje kwalifikacje, uczestnicząc w wielu kursach, warsztatach i seminariach – szczegółowe informacje o kwalifikacjach osób pracujących w Hotelu znajdą Państwo na stronie internetowej.

§19 - Prawa i obowiązki pracowników hotelu

- Pracownicy Hotelu mają obowiązek traktować psy z należnym szacunkiem i troską.
- Pracownicy Hotelu mają obowiązek karmić zwierzę zgodnie z wytycznymi ze strony Opiekuna.
- Pracownicy Hotelu mają obowiązek podawać leki zgodnie z wytycznymi ze strony Opiekuna lub lekarza weterynarii.
- W razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania podczas pobytu psa/psów w Hotelu, pracownik Hotelu ma obowiązek niezwłocznie:
 - udzielić pierwszej pomocy,
 - jeśli zachodzi taka konieczność, dostarczyć psa/psy do lecznicy lub wezwać lekarza weterynarii,
 - powiadomić Opiekuna psa/psów lub osoby wskazane,
 - pracownik Hotelu ma prawo odmówić wykonywania poleceń Opiekuna psa/psów, jeśli ich wykonywanie mogłoby naruszać zasady dobrostanu psa/psów.

§20 - Porzucenie psa

W przypadku, gdy Opiekun oddający pod opiekę Hotelu psa/psy:

- Nie przekaże pełnej uzgodnionej opłaty,
- Nie zgłosi się po psa w ustalonym terminie,
- Nie będzie się kontaktować w sprawie przedłużenia pobytu,
- Nie będzie odpowiadać na telefony, sms-y lub inne formy udostępnionego kontaktu,
- Adres lub telefon będzie nieaktualny i nie zostanie zaktualizowany, uznane zostanie, że pies/psy został/y porzucone właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na Właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.
- W przypadku zaistnienia sytuacji wymienionych w pkt 1 Opiekun zrzuca się na rzecz Hotelu wszelkich praw do psa/psów powierzonego pod opiekę i jest świadom tego, że Hotel ma prawo zgłosić właściwym organom porzucenie psa przez Opiekuna, co jest sankcjonowane w prawie, a Hotel ma prawo dowolnie rozporządzać dalszym losem psa/psów.

§21 - Zwrot rzeczy pozostawionych

- Przedmioty osobistego użytku pozostawione w Hotelu przez wyjeżdżającego psa/psy będą odesłane na koszt Opiekuna na adres przez niego wskazany, jeśli Opiekun sobie życzy odesłania rzeczy.
- W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje na cele charytatywne lub do użytku.

§22 - Zgoda na sesje fotograficzne i filmowe

- Pracownicy hotelu robią zdjęcia i nakręcają filmy z psami. Materiały te wykorzystujemy głównie na swoich stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych, zamieszczając relacje zdjęciowe i filmowe z pobytu psów pod naszą opieką.
- Właściciel wyraża zgodę na wykorzystywanie wizerunku psa w materiałach prezentowanych przez Hotel i podmioty z nim powiązane i do wykorzystywania zgromadzonych w ten sposób materiałów do celów marketingowych, szkoleniowych i edukacyjnych i ewentualnie naukowych.

§23 - Reklamacje

- Opiekunowie mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
- Wszelkie reklamacje przyjmuje Właściciel.
- Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§24 - Postanowienia dodatkowe

1. Ważne sprawy dotyczące funkcjonowania Hotelu Psigoda będą przekazywane na tablicy ogłoszeń profilu Hotelu na Facebooku oraz na stronie internetowej pod adresem <https://hotelpsigoda.pl>
2. Personel nie ponosi odpowiedzialności za psa/psy pozostające na terenie Hotelu Psigoda pod opieką Opiekuna.
3. Na terenie Hotelu jednocześnie wypoczywają różne psy, a celem Hotelu jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa wszystkim psom na równi. Opiekunowie przyjmują to do wiadomości i zobowiązują się do stosowania się do zaleceń i stosowanie się do zaleceń pracowników Hotelu w zakresie poruszania się po Hotelu.
4. Hotel może odmówić przyjęcia psa/psów, jeśli jego/ich pobyt byłby uciążliwy dla wszystkich innych psów pozostających w tym samym czasie w Hotelu i na jego terenie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Akceptacja regulaminu:

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu i w pełni akceptuję jego postanowienia.

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES ZAMIESZKANIA:

NR i SERIA DOWODU OS.:

TELEFON:

E-MAIL:

Obowiązek informacyjny (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), informuję, że:

1. Administrator Danych Osobowych
Administratorem Twoich danych osobowych jest: ZOO Serwis Sp. z o.o. ul. Zawilcowa 18; Kolonia Gościńcezyce, 05-505 Prażmów; NIP: 1132780656; REGON: 142073701; KRS: 0000340389; E-mail: hotelpsigoda@gmail.com; Telefon: +48 506 044 414.
2. Cele i podstawy prawne przetwarzania
Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach: zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich dla psa (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy; wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych; ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Odbiorcy danych
Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, m.in. dostawcom usług IT, biurom rachunkowemu, firmom kurierskim (w przypadku przesyłania dokumentów) oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
4. Okres przechowywania danych
Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa (np. przepisy podatkowe – 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku) lub do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Twoje prawa
Przysługuje Ci prawo do: dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; przenoszenia danych; wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.
6. Dobrowolność podania danych
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i realizacji usługi hotelowej dla zwierzęcia.

MIEJSCOWOŚĆ i DATA:

CZYTELNY PODPIS: